



KLACHTENPROCEDURE MANEGE “DE PAARDESPRONG”

Indien u klachten heeft over het naleven van de veiligheidseisen op onze accommodatie horen we dat graag zo spoedig mogelijk. Op deze wijze kunnen we een eventuele onveilige situatie snel oplossen.

Alle klachten behandelen wij op dezelfde manier:

- Dien uw klacht mondeling in bij het personeel,
- indien er geen mondelinge overeenstemming wordt bereikt, dan kunt u uw klacht binnen twee weken schriftelijk indienen bij de eigenaren. De klacht dient duidelijk omschreven te worden met een heldere onderbouwing van uw standpunt en kan nooit anoniem ingediend worden.
- Binnen twee weken ontvangt u schriftelijk een antwoord voor of namens de eigenaar van de hippische accommodatie.
- Indien u zich niet kunt vinden in het antwoord of u heeft klachten over aangelegenheden rondom veiligheid en/of het veiligheidscertificaat in het algemeen en kunt u mondeling hierover geen overeenstemming bereiken met de eigenaar, dan kunt u deze uitsluitend schriftelijk en niet anoniem indienen bij het secretariaat van Stichting Veilige Paardensport, Postbus 3040 3850 CA Ermelo.
- Vanaf dat moment worden de klachten behandeld conform de reglementen en procedures van Stichting Veilige paardensport.

MANEGE “DE PAARDESPRONG”

1e Tieflaarsestraat 8A • 4182 PC NEERIJNEN • Telefoon 0345-569498
info@depaardesprong.nl • www.depaardesprong.nl